

令和5年6月22日

(重要) 健康保健組合事務処理の変更について

東京ドーム健康保険組合

2023年7月1日より、健康保険組合の給付に関する業務処理を外部に委託することといたしましたので、下記の通りお知らせいたします。
お手数をお掛けいたしますが、皆さまのご理解とご協力をお願い致します。

記

1. 委託先

バリューHR 健保事務処理センター 東京ドーム健康保健組合担当
※略称：健保 BPO センター (BPO : Business Process Outsourcing)

2. 委託業務内容

給付業務全般 (傷病手当金・出産手当金・その他各種保険給付等)

3. 委託に伴う変更点

- ①各種給付金の支払方法について、これまでは給与支給に合算しておりましたが、**給与口座または申請書記載の口座への直接振込**となります。
- ②毎月25日までの健保到着分の申請書について、翌月25日支給とする周期は従来と同様になりますが、受付の〆切を「**毎月25日の午前中**」とし、**25日が土日祝となる場合は、前倒しでの〆切に変更となります。25日を過ぎて受付となった場合、翌々月の25日支給となってしまいますので、余裕を持つての申請をお願い致します。**
- ③給付に関する各種問い合わせ先が健保 BPO センターとなります。
連絡先：03-5990-2924 (受付時間：9:30～18:00)
e-mail：info-bpo-tokyodome@valuehr.com
- ④給付関連の申請書の様式が変更となります。
従来の申請書をダウンロードしてお使いの方は、新しい書式を健保の HP からダウンロードしなおしていただき、記載例に従っての記入をお願いいたします。
なお、現在お持ちの古い申請書でも当面受付いたしますが、順次切替をお願いいたします。
※新しい書式は6月26日以降、順次 HP 上で切替予定です。

お問い合わせ 東京ドーム健康保険組合 03-3817-6874 内線 6874 中野

以上